

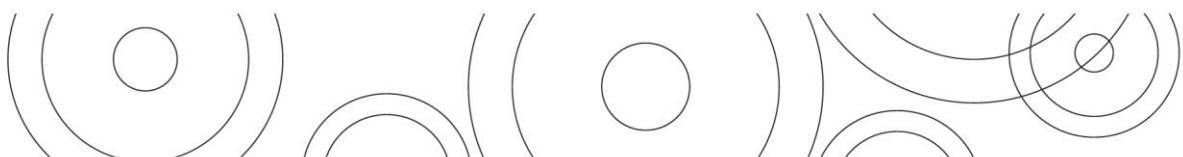
Útboð

Skjalhaldskipan til undirvísingarverkið

Innlatingarfreist

4. desember 2020

Ver. 4



INNIGHALDSVIRLIT

1.	Inngangur	4
2.	Lýsingin av veitingini	5
2.1.	Kundin	5
2.2.	Vavið av veitingini - Stig 1 - Fólkaskúlin (FSK)	5
2.3.	Felags journallykil til undirvísingarverkið	6
2.4.	Krøv til skjalhaldsskipanina.....	7
3.	Krøv og lýsingar av veiting.....	8
3.1.	Krøv til bygnaðin av skipanini	8
3.2.	Funktíónskrøv.....	8
3.2.1.	Grundfunktíónir í skipanini.....	8
3.2.2.	Víðkaðar funktíónir.....	9
3.2.3.	Krøv til brúkarastýring	9
3.2.3.1	Tilknytið til Active Directory	9
3.2.4.	Krøv til brúkarauppliving (UX og UI).....	9
3.3.	Rakstrarumhvørvi	10
3.3.1	Rakstur.....	10
3.3.2	KT Landsins stendur fyrir hýsingini	10
3.3.2.1	Kervisumsiting	10
3.3.2.2	Backup.....	10
3.4	Lýsing av support	11
3.5	Formlig krøv	11
3.5.1	Trygdarkrøv.....	11
3.5.2	Grannskoðan.....	12
3.5.3	Krøv til at lúka dátuverndarlóginna	12
3.5.4	Krøv til avhenden til Tjóðskjalasavnið.....	12
3.6	Verkseting og tíðarætlan	13
3.7	Undirvísing av brúkarum.....	13
3.8	Almenn krøv til veitaran	13
3.8.1	Kjølfesti í Føroyum	13
3.8.2	Organisatiún og færleikar	14
3.8.3	Fíggjarviðurskifti.....	14
3.8.4	Skipan av verkætlan	14
3.8.5	Stýrisbólkur	14
4	Útboðstilgongd og innlating av tilboði	14
4.3	Innlating av tilboði	14
4.4	Tíðarætlan fyrir útbjóðing	15
4.4.1	Almannakunngerð av útboði	15

4.4.2	Spurnafundur fyrir veitarum	15
4.4.3	Skrivligir spurningar	15
4.4.4	Framløgufundir og framløga av tilboði	15
4.5	Viðgerð og meting av tilboðum	16
4.5.1	Meting av innkomnum tilboðum	16
4.5.2	Prísur (60%)	17
4.5.3	Góðska (30%)	17
4.5.4	Verkætlan (10%)	17
4.6	Fráboðan um avgerð	17

1. Inngangur

Undirvísingarstýrið og KT Landsins vilja við hesum alment bjóða út eina skjalhaldskipan (journalskipan) til fóroykska undirvísingerverkið.

Útboðið verður kunngjørt á almenna keypsportalinum, keypsportal.fo Ein vinalig áheitan til teir veitarar, ið ynskja at lata inn tilboð, um at boða frá hesum í seinasta lagi **fríggjadagin 13. november 2020, kl. 12:00**, hetta er vegna Covid-19.

Spurningar í sambandi við útboðið kunnu sendast til ktskivan@gjaldstovan.fo til og við **fríggjadagin 13. november 2020, kl. 12:00**. Niðanfyri sæst tíðarætlan fyri útboðstilgongdina:

Dagur	Dagfesting	Kl.	Evni
Týsdagin	10-11-2020		Útboðið almannakunngjørt á keypsportal.fo.
Mánadagin	16-11-2020	13:00	Spurnafundur fyri veitarum
Týsdagin	17-11-2020	12:00	Skrivligr spurningar verða svaraðir og sendir þllum tilboðsgevarum.
Fríggjadagin	27-11-2020	12:00	Tilboð latast inn.
Týsdagin	01-12-2020	Eftir nærrri avtalu	Framløgufundur við veitarar um innkomin tilboð og loysn.
Fríggjadagin	04-12-2020	12:00	Fráboðan um avgerð.

Talva 1-1 Tíðarætlan fyri útboðið.

Vegna KT Landsins / Undirvísingarstýrið

Hjalmar Hansen

Stjóri í Undirvísingarstýrinum

Birgir av Steinum

Deildarleiðari, KT Landsins

2. Lýsingin av veitingini

Ásannandi at føroyska undirvísingarverkið hevur vaksandi tørv á at fáa skipað viðurskifti viðvíkjandi umsiting av skjølum og skjalagoymslum, ynskir Undirvísingarstýrið at fáa eina felags skjalhaldsloysn til alt undirvísingarverkið. Tískil eru stig tикиn til at bjóða uppgávuna út, at fáa ment eina felags skjalhaldsskipan.

Tað eru fleiri orsókir til, at neyðugt er at finna eina felags skjalhaldsskipan til undirvísingarverkið:

- Óskipað ella ógreið trygdarviðurskifti viðvíkjandi skjalhaldi á skúlunum.
- Átrokandi tørvur at fáa viðurskifti uppá pláss viðvíkjandi persónsdátum og fyrireiking til komandi dátuverndar lóggávu.
- Nógvir skúlar hava onga talgilda skjalhaldsskipan og hava tørv á at samstarva við aðrar skúlar og undirvísingarverkið um eina felags loysn.
- Nógvir fyrimunir eru við at skipa ein felags rakstur fyrí skjalhald á skúlunum.
- Tørvur er á somu markamótum millum skúlar í mun til at flyta dátur millum skúlar eftir fóstum mannagongdum.
- Lóggávan um avhending til Tjóðskjalasavnið (TSS) krevur, at skúlnir hava eitt vælkipað skjalhald og einsháttáðan journallykil, so tað verður lættari og bílgari at gera avhendingar til TSS í framtíðini.

2.1. Kundin

Sambært “Heildarætlan fyrí undirvísingarverkið, 2021-2024” (Les meira [her](#)), ætla Undirvísingarstýrið og KT Landsins at stovna “Skúlanet”, sum skal verða ein felags rakstrar- og supporteind, ið mennir og rekur eitt vælvirkandi og trygt KT net fyrí alt undirvísingarverkið. Skjalhaldsskipanin verður tí ein av fleiri tænastum í einari breiðari tænastuviftu, sum KT Landsins vegna Undirvísingarstýrið fer at bjóða út til undirvísingarverkið í tøttum samstarvi við veitaran.

2.2. Vavið av veitingini - Stig 1 - Fólkaskúlin (FSK)

Føroyska undirvísingarverkið fevnir um 4 skúlaøki, t.e. fólka-, sjóvinnu-, miðnámsskúlar og Fróðskaparsetrið. Fyrsta stigið verður at veita eina felags skipan til alt fólkaskúlaøkið, ið hevur stóran og bráðfeingis tørv á at fáa eina felags loysn, so øll fyrising á økinum kann virka saman í einum felags umhvørvi og eftir einum felags leisti, sum er til fyrimuns fyrí øll. Tí er vavið á hesari á veitingini í fyrstu atløgu einans fevnd av **Verksetning 1**. Tað kann tó verða neyðugt at gera undantak frá hesum.

Skúlaár 2019/20	Stovnar	Ársnæmingar	Ársverk	Verksettingarstig
Fólkaskúlar (FSK)	41	6.801	675	Verksetning 1
Sjóvinnuskúlar (MAR)	2	277	43	Verksetning 2
Miðnámsskúlar (MIÐ)	7	2.463	374	Verksetning 2
Fróðskaparsetrið (SET)	1	1.299	153	Verksetning 3
Samanlagt	51	10.840	1.245	

Í **fylgiskjali 1** sæst ein útgreinað talva við undirvísingarstovnunum.

Seinni er ætlanin at fara undir 2. og 3. verksetning. Tað er tí umráðandi, at veitarin tekur atlit til hesa víðkanina av veitingini í tilboðnum í mun til tøkni, rakstur, tænastustig og prísmodell.

Tað er í lötuni stórur munur á, hvussu langt ymisku skúlarnir eru komnir í tilgongdini at nýta talgildar skjalhaldsskipanir. Ymisleikin, í hvussu skúlarnir hava skipað sít skjalhald, er eisini stórur. Fleiri skúlar hava í dag talgilt skjalhald, ella umsita hetta í samstarvi við viðkomandi kommunu. Her er eisini ymiskt, hvørjir og hvussu nógvir brúkarar hava atgongd til skipanina, og hvat verður skrásett í ávísu skjalhaldsskipanum. Málið er, at hetta við tíðini gerst meira einsháttar fyrir alt undirvísingarverkið, og tí verður talan um eina tilgongd, ið verður merkt av, at nógvar skúlaleiðslur og fyrisitingar skulu venja seg við nýggjar arbeiðshættir viðvíkjandi skjalhaldi.

Tað eru fleiri ágóðar við at brúka *eina* skjalhaldsskipan og tí er málið, at allir skúlar og stovnar verða savnaðir í *eini* skjalhaldsskipanin. Í mun til verksetning skal roknast við, at skúlar og stovnar, ið hava eina talgildaskjalhaldsskipan, hava tørv á tíð til umlegging meðan teir skúlar og stovnar, ið hava pappír skjalhald, eru klárir at innlima tá verksetningarætlanin er klár.

Í **fylgiskjali 1** er ein meting gjørd av, hvussu nógv mál verða stovnað á skúlunum um árið, býtt út á 4 høvðusbólkar í mun til, hvussu nógv ársverk eru pr. skúla.

Ársnæmingar	Ársverk	Mett mál pr. ár
10.840	1.245	2.605

Veitarar hava möguleika at spyra nærrí um hesi viðurskifti á spurnafundunum.

2.3. Felags journallykil til undirvísingarverkið

Ein partur av veitingini er eisini at stovna ein felags journallykil til alt undirvísingarverkið, ið hevur eina røð av fyrimunum:

- Skapar eina felags umsitingarliga fatan av skjalhaldi innan undirvísingarverkið.
- Kann hjálpa til einsháttar mannagongdir í mun til hvussu og hvat verður skjalfört.
- Brúkaraumsitingin verður meira einsháttar og eins skipað.
- Munandi lættari at flyta dátur millum skúlar, tá hetta er ynskilegt og í tráð við trúnaðarreglur.
- Munandi lættari at avhenda dátur til Tjóðskjalasavnið, ið staðiliga mælir til at hava ein felags journallykil innan somu yrkisgrein, sum undirvísingarverkið er.

Eitt fyribils, tó ikki fullkomið, yvirlit fyrir evnir til journallykilin sæst niðanfyri. Endaligi journallykilin skal mennast í samráð við undirvísingarverkið, KT Landsins og veitaran.

1. Fyrisitingarlig arbeiði
 - a. Uttanhýsis samskifti
 - b. Veitarar
 - c. Mannagongdir
 - d. Fundarfrágreiðingar

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> e. Frymlar f. Felags- og faklig skjøl |
| <ol style="list-style-type: none"> 2. Starvsfólkamál og setanir 3. Persónsmál (Trúnaðarmál) 4. Næmingamál (T.d. skipað eftir árgangi) <ul style="list-style-type: none"> a. Viðkvom mál og serlig atlit (Knýtt at næmingi) b. Foreldraviðtalur (Samskifti millum skúla og avvarðandi) 5. Førleikastovur <ul style="list-style-type: none"> a. Felagsskjøl b. Frágreiðingar <ul style="list-style-type: none"> i. Fundir ii. Næmingar 6. Skúlastýri <ul style="list-style-type: none"> a. Fundarfrágreiðingar og fylgiskjøl |

2.4. Krøv til skjalhaldsskipanina

Undirvísingarstýrið ynskir at brúka eina standard skjalhaldsskipan, sum longu er á marknaðinum, og tí er ikki talan um eina menningarverkætlan. Væntað er, at skipanin longu hevur neyðugu hentleikarnar, sum er standard fyri eina slíka skipan í fyrisitingarligum hópi og longu virkar hjá kundum, hvørs tørvur kann samanberast við tørvin hjá føroyska undirvísingarverkinum. Tað er ein treyt, at fyritøkan, sum bjóðar eina loysn, hevur drúgvær royndir at seta í verk, umsita, ráðgeva og veita brúkarahjálp til slíkar skipanir.

Av tí at talan er um eina standardskipan, verður ikki mett neyðugt at gera eina neyva kravfesting, sum út í æsir lýsir hentleikarnar í skipanini. Væntað verður, at veitarin letur nøktandi skjalfesting og kann vísa á, hvussu skipanin kann nøkta tørvin hjá undirvísingarverkinum, sum veður lýst niðanfyri. Hetta kann verða gjört bæði í tilboðnum, ið verður latið inn, og á framløgufundinum 24. november 2020, har veitarin hevur möguleikar fyri at gjøgnumganga skipanina saman við tilboðnum.

Í **kapittul 3, Krøv og lýsingar av veiting**, verða krøvini til skipanina lýst nærri, og skal veitarin nýta **fylgiskjal 3** at svara öllum punktum undir hesum kapitli. Veitarin hevur möguleika at:

1. svara beinleiðis ella partvíst uppá ymisku krøvini í teigunum **Svar**.
2. vísa til onnur skjøl ella tilfar í teiginum **Tilvísing**, og viðhefta möguligt tilfar við í tilboðið. Tilfarið skal annaðhvørt vera á føroyskum, donskum ella enskum.
3. vísa til nærrí útgreining á framløgufundinum.

Í **kapittul 4** verður øll útbjóðingartilgongdin og innlating av tilboðum lýst nærri.

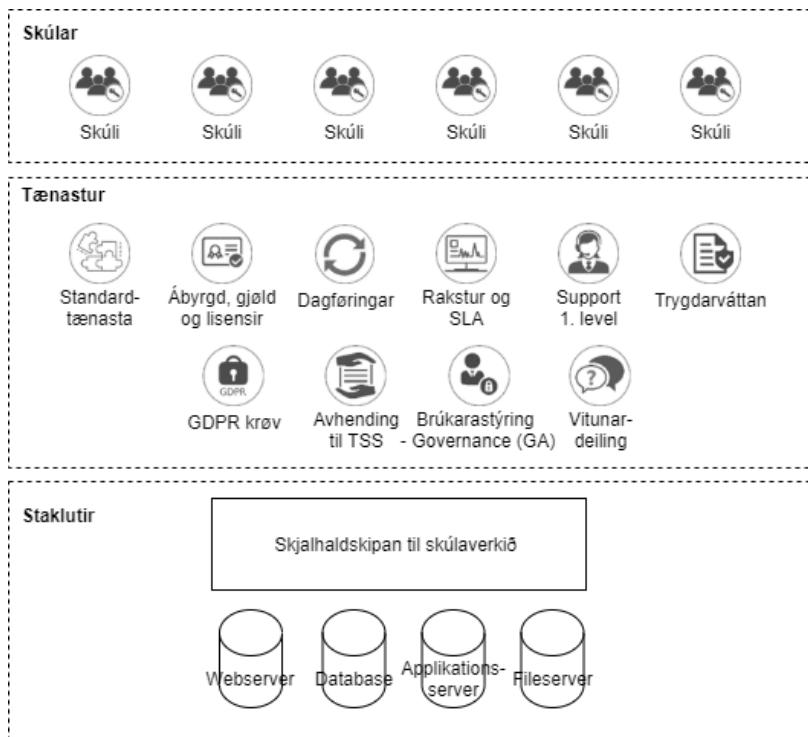
3. Krøv og lýsingar av veiting

3.1. Krøv til bygnaðin av skipanini

Talan skal helst verða um eina felags uppseting av skipanini til alt undirvísingarverkið og ikki sjálvstøðugar uppsetingar til hvønn einstaka skúla.

Fyrimunirnir við einari uppseting:

- Lættari at gera íbindingar til eitt nú komandi lestrarfyrisingarligu skipanina.
- Møguligt at mál fylgja næmingum, tá næmingar flyta skúla, so nýggir skúlar kunnu yvirtaka mál.
- Lættari at viðlíkahalda, dagföra, uppstiga og reka *eina* uppseting.
- Einklari at gera trygdarskoðan fyrir alt undirvísingarverkið.
- Vitanardeiling gerst meira atkomulig.
- Supportfunktiónin verður smidligari fyrir brúkarar og lættari at samskipa.



3.2. Funktiónskrøv

3.2.1. Grundfunktiónir í skipanini

Veitarin verður biðin um at lýsa allar grundfunktiónirnar í skipanini, millum annað:

- Stovna, viðgera og lokað mál.
- Stovna, umsita og strika skjøl.
- Stovna og umsita 'aktir' (leypandi hendingar) undir málum.
- Móttøka av tilfari, ið skal knýtast til mál.
- Deila og senda mál og/ella skjøl millum brúkarar.

3.2.2. Víðkaðar funktiónir

Veitarin verður biðin um at lýsa, hvørjar aðrar funktiónir eru í skipanini, m.a.:

- Yvirlitsmyndir ella tabellir av:
 - Málum, aktum, skjølum, brúkarum, hagtølum v.m.
- Leitifunktión/-ir
- Samvirkan (integration) við aðrar skipanir, t.d.:
 - Teldupostskipanir
 - Fílugoymslur (stifinder)
 - Active Directory
 - Landsfólkayvirlitið
 - Talgildu Føroyar
- Verkgongdarstýring (Workflows)
- Skabelónir og ella standardtekstir

3.2.3. Krøv til brúkarastýring

Veitarin verður biðin um at lýsa, hvussu brúkarastýringin er skipað í mun til eitt nú:

- Innritan og atgongd til skipanina
- Brúkarar og brúkarabólkar
- Journallykil
- Atkomuloyvi til mál, aktir og skjøl
- Innanhýsis mál og trúnaðarmál

Aðrar brúkarauppsetningar

3.2.3.1 Tilknýtið til Active Directory

Undirvísingarstýrið og KT Landsins hava knýtt allar sínar brúkarar til Active Directory (AD), og skjalhaldsskipanin skal eisini knýtast til hetta. Tað er tí umráðandi, at skipanin annaðhvort longu nú, ella í framtíðini kann knýtast til Azure AD (AAD) hjá KT Landsins. Viðmerkjast skal, at arbeitt verður við umlegging av AD/AAD hjá nevndu pörtum, og enn er ikki víst, nær arbeiðið er liðugt.

Veitarin skal tí lýsa, hvussu samvirkanin við AD/AAD virkar í skipanini. Um hetta ikki er möguligt, skal veitarin lýsa, um og hvussu hetta kann verða gjørt. Umráðandi er, at kostnaðurin av hesum verður upplýstur í **fylgiskjali 2** sum eykakostnaður.

3.2.4. Krøv til brúkarauppliving (UX og UI)

Tað er umráðandi, at skipanin er lött at nýta og gevur brúkarunum eina góða og professionella uppliving av at brúka skipanina. Brúkarin skal skjótt fáa yvirlit yvir sít arbeiði og hava lætt við at finna og fáa atgongd til viðkomandi tilfar og upplýsingar. Hartil skal sniðgevingin vera nútímans og framtíðartryggjað. Veitarin skal lýsa nýtslumarkamót / skermmyndir í skipanini við myndum, og/ella gjøgnumganga hetta meira ítökiligt í framløgufundinum.

3.3. Rakstrarumhvørvi

Tað er krav, at skipanin verður hýst hjá KT Landsins.

3.3.1 Rakstur

Fyri at økja um bæði rakstrartrygd og rakstrardygd er neyðugt, at raksturin verður væl skipaður. Tað er veitarin, sum hefur raksturin av skipanini um hendi, og tað verður roknað við, at veitarin eisini rættar feilir í skipanini, dagførir skipanina leypandi og veitir brúkarum hjálp.

Veitarin skal lýsa, hvussu raksturin verður skipaður. Veitarin skal eisini upplýsa, hvörjar regluligar rakstraruppgávur verða framdar.

Umframta hetta skal veitarin lýsa:

- Tøkniliga uppseting av servarum og kervi
- Tænastustig/uppítíð
- Tiltøk í sambandi við dagføringar av skipanini
- Backup
- Trygdarviðurskifti
- Møguligir eykakostnaðir, upplýsast í **fylgiskjali 2**

3.3.2 KT Landsins stendur fyrir hýsingini

Ein avtala skal gerast millum veitaran og KT Landsins um uppsetan av skipanini. Veitarin skal lata KT Landsins ta útgreining av servara- og netuppseting, ið tørvur er á. Henda útgreiningin verður tikan við í samlaða kostnaðin.

Lisensir fyrir Microsoft stýriskipan til virtuellar servrarar er frammanundan við í veitingini frá KT Landsins. Um veitarin krevur gjald í sambandi við lisensir ella onnur gjøld frá 3. parts veitara, skal hetta greitt tilskilst sum partur av prísinum fyrir rakstur.

KT Landsins hefur avtalur um lisensir í hýsingarumhvørvinum og hefur ábyrgd av lisenscompliance. Tí skulu útreiðslur í samband við keyp og endurnýggjan av lisensum altíð avtalast við KT Landsins, ið hefur 1. rætt at lata hesar sum part av avtaluni við veitaran um hýsing.

Tilboðsgevi skal upplýsa ein samlaðan rakstrarkostnað. Rakstrarkostnaðurin skal útgreinast í **fylgiskjali 2**.

3.3.2.1 Kervisumsiting

KT Landsins tekur sær av og tryggjar alt dátusamskiftið á innanhýsis netverkum og tekur sær av trygdarverju mótvægis internetinum við firewalls, antivirus og aðrari tøkni.

3.3.2.2 Backup

Backup verður mett sum ein partur av rakstrinum. KT Landsins tekur sær av og hefur fastar mannagongdir í mun til backup á servarastöði. Veitarin skal lýsa, hvussu nøktandi backup verður tikið av loysnini á applikáisonsstigi, og gera eina lýsing av, hvussu skipanin verður endurskapað við røttum og dagfördum dátum.

3.4 Lýsing av support

Tá skipanin er sett í verk, er tað av stórum týdningi, at allir brúkarar hava lætta og skjóta atgongd til brúkarahjálp á öllum stigum, sum lýst niðanfyri. Avgerandi er, at brúkararnir hava eitt stað at venda sær til (Single Point of Contact) í sambandi við vanliga brúkarahjálp, bráðfeingishjálp, ráðgeving v.m.

Supportstig	Slag	Stað	Veitari
Stig 0	Vanlig brúkarahjálp (ikki bráðfeingishjálp)	Helpdesk	KTL Landsins ella Veitari
Stig 1	Bráðfeingishjálp	Helpdesk	KTL Landsins ella Veitari
Stig 2	Tøknilig nágreining	Tøknitoymi	KTL Landsins ella veitari
Stig 3	Serfrøðingahjálp	Tøknitoymi/rakstur	Veitari

Veitarin verður biðin um at koma við einari lýsing av, hvussu hetta kann skipast millum veitaran og KT Landsins, og hvat kostnaðurin av hesum verður. Hetta kann verða grundarlagið fyrir einari avtalu partanna millum at skipa supportfunktiónina í framtíðini. Undirvísing, í sambandi við at skipanini verður sett í verk, er ikki partur av her lýstu supportuppgávuni og er lýst nærrí undir kapittel 3.7.

3.5 Formlig krøv

3.5.1 Trygdarkrøv

Skipanin skal lúka lögarkrøv og ásetingar til slíka skipan:

- Rundskriv nr. 9002 frá 29. apríl 2019 um KT trygd.

Veitarin skal tryggja loysnina á applikatiónsstigi (Application Compliance) og, at loysnin er trygg í mun til:

- Trúnað
- Rættleika
- Atgeingi
- Logging og sporføri av
 - lesing
 - gerðum
 - brúkarum
 - málsviðgerð
 - dáta

Ein sporførisskipan (logging) skal vera í skipanini, har tað einafalt og greitt sæst hvør hevur lisið hvat, og har tað ber til at spora gerðir (handling), sum fara fram í skipanini, bæði gerðir hjá brúkarum og umsitarum (administrator).

KT Landsins átekur sær yvirskipaðu trygdina á servara- og netverkstigi sum part av hýsingini. KT Landsins ger í hesum sambandi javnan trygdarkanningar, t.d. “penetration tests”, og skulu tilráðingar og krøv um tillagingar í hesum sambandi altíð takast til eftirtektar.

Tað er ábyrgdin hjá veitaranum at hava eina tilbúgvingarætlan, har tað greitt framgongur, hvussu brek og óvæntaðar stóður skulu handfarast av starvsfólkunum á stovnunum, og hvussu veitarin skipar seg, so hann rættstundis kann veita neyðuga hjálp.

Í **fylgiskjal 5 - Trygdarkrøv til veitaran av skjalhaldskipan til undirvísingarverkið**, eru krøvini til veitararan og veitingina lýst. Veitarin skal kunna seg um hesi krøv og viðmerkja, um tað eru krøv, sum í núverandi stóðu ikki kunnu lúkast. Til ber at nýta fylgiskjal 5 til at viðmerkja hetta og leggja hetta við tilboðnum. Í einari möguligari sáttmálatilgongd, verða krøvini gjøgnumgingin saman við útbjóðaranum fyrir at tryggja, at veitarin annaðhvort lýkur krøvini, ella at avtala um, hvussu og nær stig verða tilkin til, at hesi verða lokin.

3.5.2 Grannskoðan

Tað er eitt krav, at veitarin lýkur öll trygdarkrøv viðvíkjandi rakstri. Veitarin skal á hvørjum ári lata KT Landsins eina grannskoðaraváttan frá löggildum grannskoðara og kervisgrannskoðara um trygdarviðurskiftini. Um henda skoðanin ikki fyriliggur, skal veitarin leggja fram váttan frá leiðslu felagsins, har leiðslan tekur fulla ábyrgd av trygdini í skipanini og, at veitarin innan ásetta tíðarrammu letur KT Landsins eina grannskoðaraváttan.

Um veitarin hefur eina grannskoðaraváttan, skal hetta viðmerkjast. Um ikki, skal veitarin í fyrstu atløgu vísa á eina váttan frá leiðslu felagsins, sum nevnt omanfyri.

3.5.3 Krøv til at lúka dátuverndarlóbina

Nýggj dátuverndarlób, kemur eftir ætlan í gildi 1. januar 2021. Tí skal skipanin lúka krøvini í mun til nýggju dátuverndarlóbini í tann mun, skipanin savnar og viðger persónsupplýsingar.

Veitarin skal tí útgreina, hvussu skipanin lýkur komandi dátuverndarlóbkrøv. Um tillagingar skulu gerast í skipanini fyrir at lúka hesi krøv, skal hetta lýsast, og ein möguligur kostnaður av hesum eisini upplýsast í **fylgiskjali 2** sum eykakostnaður.

Verandi trygdarkunngerð og dátuverndarlób

- Kunngerð nr. 28 frá 27. februar 2003 um trygd í sambandi við viðgerð av persónsupplýsingum
- Løgtingslág nr. 73 frá 8. maí 2001 um viðgerð av persónsupplýsingum, sum broytt við løgtingslág nr. 24 frá 17. maí 2004

Komandi dátuverndarlób

- Løgtingslág nr. 80 frá 7. juni 2020 um vernd av persónsupplýsingum.

3.5.4 Krøv til avhendan til Tjóðskjalasavnin

Sambært løgtingslág nr. 49 frá 28. apríl 1992 um skjalasøvn, sum broytt við løgtingslág nr. 63 frá 30. apríl 2018, skulu dátur í almennum skjalhaldskipanum goymast og varðveitast við tí í hyggju at síggja til rættin og tørvin á upplýsing og gransking (eisini rættartrygd, samfelagsminni o.s.fr.). Tjóðskjalasavnin hefur ábyrgd av at savna, skipa, varðveita, lýsa og rökja tey savnindi, sum stovnar avhenda til savnið eftir nærrri avtalu. Sambært rundskrivi frá Tjóðskjalasavninum (sí meira [her](#)), skulu allar skjalhaldsskipanir fráboðast Tjóðskjalasavninum og góðkennast, áðrenn tær verða tiknar í nýtslu.

Fráboðanini hefur viðkomandi stovnur/myndugleiki ábyrgdina av. Ein partur av góðkenningini er tengdur at, hvussu dátur í skjalhaldsskipanini kunnu avhendast, og at hesar eru skipaðar rætt sbrt. krøvum Tjóðskjalasavnsins.

Veitarin skal tí upplýsa, um skipanin er góðkend av Tjóðskjalasavninum.

Sí eisini meira um avhending [her](#).

3.6 Verkseting og tíðarætlan

Veitarin verður biðin um at koma við einum uppskoti um verkseting og tíðarætlan, ið lýsir allar lutir í verksetingini av skipanini. Ynskilt er, at verksetingen partvist kann byrja í 1. ársfjórðingi 2021. Ein meira ítöklig tíðarætlan og planlegging av ymisku aktivitetunum verður avtalað við KT Landsins í sambandi við, at ein möguligur sáttmáli verður undirskrivaður. Eisini skal prísurin fyrir sjálva verksetingina upplýsast í **fylgiskjali 2**.

3.7 Undirvísing av brúkarum

Sum partur av veitingini skal veitarin skipa fyrir undirvísing av starvsfólkum á undirvísingerstovnunum og tryggja, at hesi hava ræðið á skipanini, tá ið hon verður sett í verk og yvirtikin. Ynskilt er, at veitarin kemur við einum uppskoti um undirvísingartilgongd, og um prísurin er partur av samlaðu veitingini ella ikki.

Upplýsast kann t.d. ein fastur prísur fyrir undirvísing pr. stovn, pr. tíma ella ein heildarprísur, so tað er greitt, hvat ítökligi kostnaðurin er fyrir undirvísing av skipanini í sambandi við verkseting. Kostnaðurin av hesum skal upplýsast í **fylgiskjali 2**.

3.8 Almenn krøv til veitaran

Umframt ítökligu krøvini til loysnina, skal veitarin eisini lúka nøkur yvirskipað krøv, sum bæði tryggja, at rammurnar fyrir verkætlana eru so góðar sum til ber og, at veitingin er haldbar fyrir allar partar.

3.8.1 Kjølfesti í Føroyum

Tað er eitt krav, at veitarin av loysnini er ein føroysk skrásett fyritøka, ið hefur tilknýtið til Føroyar og í stórsta mun:

- rekur sítt virksemi í Føroyum.
- hefur starvsfólk, sum arbeiða í Føroyum.
- tosar føroyskt sum høvuðsmál í samskiftinum við KT Landsins/Undirvísingerstýrið.
- hefur eina kundatænastu, ið veitir leypandi brúkarahjálp til starvsfólk og onnur, og hefur heimstað í Føroyum ella sum minstamark skilir føroyskt í skrift og talu.

Tað er einki sum forðar fyrir, at veitarin kann knýta aðrar veitarar og samstarvsfelagar, ið ikki eru staðsettir í Føroyum, til at loysa serligar partar av veitingini, men avgerandi er, at vitan og fórleikar hjá útlendskum veitarum ella samstarvsfelögum verða kjølfestir í Føroyum.

Veitarin verður biðin um at våtta, at felagið lýkur krøvini um kjølfesti í Føroyum.

3.8.2 Organisáión og fórleikar

Veitarin skal lýsa, hvørji starvsfólk ella deild/-ir verða knýtt til at seta verkseta skipanina, umframt eftirfylgjandi hvørji starvsfólk ella deild/-ir verða knýtt til at reka, veita ráðgeving, víðarimenna og veita brúkarahjálp. Tað er umráðandi, at veitarin prógvær, at hesi fólk hava fórleikarnar til at seta skipanina í verk og tryggja raksturin.

3.8.3 Fíggjarviðurskifti

Fyri at tryggja, at veitarin hevur síni fíggjarviðurskifti í lagi, skal hann kunna vísa á roknskapartöl fyrir seinastu 3 árini. KT Landsins kann eisini í sambandi við framløgufundin, biðja veitaran um at senda eina váttan fyri, at fyritókan ikki hefur nakað fíggjarligt útistandandi við almennar skatta- og tollmyndugleikar, ella biðja um útgreining av þörum fíggjarviðurskiftum.

3.8.4 Skipan av verkætlan

Veitarin skal gera eina lýsing av, hvussu öll verkætlanin verður skipað, frá tí at sjálv verkætlanin fer í gongd, til loysnin verður endaliga sett í verk og latin KT Landsins.

3.8.5 Stýrisbólkur

Verkætlanin hevur ein stýrisbólk, sum skal tryggja, at arbeiðið fer fram sum ætlað, og at allar avtalur millum veitaran og KT Landsins/Undirvísingarstýrið vera hildnar. Formaður í stýrisbólkinum er umboð frá KT Landsins/Undirvísingarstýrinum, meðan veitarin kemur við uppskoti um stýrisbólkalim, har viðkomandi sum minstamark skal vera knýttur til leiðslu- ella fíggjarleiðslu hjá veitaranum. Harumframt situr verkætlunarleiðarin hjá veitaranum og innanhýsis verkætlunarleiðarin hjá Undirvísingarstýrinum ella KT Landsins í stýrisbólkinum:

Stýrisbólkur	
1	Umboð frá KT Landsins/Undirvísingarstýrinum
2	Umboð fyrir leiðslu veitarans
3	Verkætlunarleiðari hjá veitara
4	Verkætlunarleiðari hjá KT Landsins/Undirvísingarstýrinum

Talva 3.8.5-1 Stýrisbólkur

4 Útboðstilgongd og innlating av tilboði

Fyri á bestan hátt at geva öllum tilboðsgevarum somu treytir at lýsa teirra veiting, so hon verður mett javnbjóðis við aðrar möguligar veitarar, verður fylgjandi tilgongd nýtt í útbjóðingartilgondini.

4.3 Innlating av tilboði

Veitarin verður biðin um at lata inn tilboð og annað tilfar, sum á besta hátt kann lýsa, hvørja skipan veitarin bjóðar sær fram at veita í mun til krøvini í útboðstilfarinum.

Tilboðið skal latast KT Landsins í seinasta lagi **fríggjadagin 27. november kl. 12:00**. Tilboðini skulu latast inn í 3 eintökum og talgild sum PDF fíla á geyma ella sendast til ktskivan@gjaldstovan.fo.

Tilboðið verður latið til:

KT Landsins, móttókan

Kvíggjartún 1

FO 160 Argir

Bert tilboð, ið er verða latin inn til ásettu tíðarfrestina, verða viðgjörd.

4.4 Tíðarætlan fyrir útbjóðing

Niðanfyri sæst tíðarætlan og lýsing av tilgongdini.

Dagur	Dato	Kl.	Evní
Týsdagin	10-11-2020		Útboðið almannakunngjört á keypsportal.fo.
Mánadagin	16-11-2020	13:00	Spurnafundur fyrir veitarum
Týsdagin	17-11-2020	12:00	Skrivligir spurningar verða svaraðir og sendir öllum tilboðsgevarum.
Fríggjadagin	27-11-2020	12:00	Tilboð latast inn.
Týsdagin	01-12-2020	Eftir nærrri avtalu	Framløgufundur við veitarar um innkomin tilboð og loysn.
Fríggjadagur	04-12-2020	12:00	Fráboðan um avgerð.

Talva 4.4-1 Tíðarætlan fyrir útbjóðing

4.4.1 Almannakunngerð av útboði

Útboðið verður almannakunngjört á almenna keypsportalinum <https://keypsportal.fo>, týsdagin 10. november 2020.

4.4.2 Spurnafundur fyrir veitarum

Mánadagin 16. november 2018 kl. 13:00 verður spurnafundur fyrir allar áhugaðar veitarar. Fundurin verður hildin á Gjaldstovuni. Veitarar, ið ynskja at luttaka á spurnafundinum, verða biðin um at boða frá luttóku, við at senda teldupost til ktskivan@gjaldstovan.fo. Við atliti til galdandi Covid 19 tilmælum, kann veitarin luttaka við í mesta lagi **3 fólkum**.

4.4.3 Skrivligir spurningar

Til ber eisini at seta skrivligar spurningar til ktskivan@gjaldstovan.fo um útboðið. Innkomnir spurningar verða svaraðir so hvort fram til **týsdagin 17. november kl. 12:00**. Innkomnir spurningar og svør verða send öllum fráboðanum tilboðsgevarum, tó so at tað ikki verður upplýst, hvør spryrjarin er.

4.4.4 Framløgufundir og framløga av tilboði

Týsdagin 1. desember 2020 verður skipað fyrir framløgufundum millum hvønn veitara sær við Undirvísingarstýrið og KT Landsins. Á fundinum fær veitarin möguleika at leggja teirra loysn og tilboð fram, so bæði veitari og kundi hava somu fatan av, hvat loysnin og tilboðið fevnir um.

Áðrenn framlögufundin kann KT Landsins/Undirvísingarstýrið senda tilboðsgevaranum ynski um útgreiningar ella nærri lýsingar av tilboði ella loysnini.

3 tímar eru settir av til hvønn framlögufund fyrir hvønn veitara sær, ið sjálvur ger av, hvussu framløgan verður skipað. Við atliti til gallandi Covid 19 tilmæli kann veitarin luttaka við í mesta lagi **5 fólkum**.

4.5 Viðgerð og meting av tilboðum

Tilboðini verða mett út frá innkomna tilboðstilfarinum og framlögum. Famløgan skal stuðla undir tilboðstilfarið og vera við til at skapa eina greiðari fatan av, hvussu viðkomandi loysn er skipað.

Tá allir framlögufundirnir eru avgreiddir, verða innkomnu tilboðini nærlisin og mett eftir metingarmyndlinum niðanfyri, sum verður útgreinaður í mun til, hvussu einstóku partarnir verða vektaðir:

Krøv	Metingargrundarlag	Vekt
Prísur	Samlaður prísur fyrir alla veitingina.	60%
Góðska - Loysn	Samlað loysn Gjørd verður ein heildarmeting av loysnini grundað á, hvussu veitarin kann vísa á eina loysn, ið á besta hátt lýkur tørv, krøv og trygdarkrøv.	30%
Góðska - Verkætlan	Verkætlunarleiðsla Heildarmeting av verkætlani í mun til: 1) Skipan av verkætlan 2) Tíðarætlan 3) Førleikar at leiða verkætlana	10%

Talva 4.5-1 Metingarmyndil

4.5.1 Meting av innkomnum tilboðum

Út frá frymlinum omanfyri, verður metingen av tilboðnum vektað soleiðis:

4.5.2 Prísur (60%)

Í **fylgiskjali 1** eru undirvísingarstovnarnir bólkaðir, í mun til ársverk, í fýra blokkar. Ársverkini siga nakað um virksemi á stovnunum og harvið nyttuna av skipanini. Vit hugsa okkum, at prísurin fyri hvønn stovn er ásettur í mun til hvørjum blokki stovnurin er í.

Veitarin skal í tilboðnum býta prísin fyri veitingina sundur eftir talvuni niðanfyri. Prísurin skal ikki grundast á tal av brúkarum.

Samlaður prísur fyri veitingina	
Licensir	Prísur fyri licensir at nýta skipanina, íroknað mögulig plugins og modulir.
Rakstur	Prísurin fyri at reka skipanina (applikáisonsstig), tá ið hon er verksett.
Hýsing	Prísurin er fyri hýsing av skipanini á servarum og kervisumsiting Veitarin skal her avtala við KT Landsins, hvat tørvur er á í mun til skipanina so prísurin fyri hetta kann setast inn í tilboðið.
Verkseting	Prísur fyri verkseting av skipanini, sambært verksetingaráætlan frá veitaranum.
Support	Prísur fyri supportfunktión, tá ið skipanin er verksett.
Undirvísing av brúkarum	Prísur fyri undirvísing av brúkarum í sambandi við verkseting.

Tann, sum hefur besta prísin, fær fult stigatal, sum eru 60 stig, í metingini av prísinum, og hinir tilboðsgevararnir fáa stig í mun til besta prís.

Útbjóðarin tekur sær rætt at einshætta prísrnar soleiðis, at tilboðini kunnu samanberast.

4.5.3 Góðska (30%)

Gjørd verður ein heildarmeting av tilboðnum frá veitaranum, og hvussu skipanin lýkur tey krøv, ið eru ásett í útboðstilfarinum. Á framlögufundunum fáa veitarar høvi at svara ítökiligum spurningum viðv. ásettu krøvum til skipanina.

4.5.4 Verkætlan (10%)

Verkætlunarleiðslan verður mett við vektarstigi frá 0 til 10.

4.6 Fráboðan um avgerð

Í seinasta lagi **fríggjadagin 04. desember 2020 kl. 12:00** verða allir tilboðsgevarar kunnaðir um, hvat tilboð KT Landsins/Undirvísingarstýrið velur at taka av og fer í samráðingar við um víðari tilgongd.

Teir veitarar, ið ikki vinna útboðið, kunnu biðja um eina skriviliga frágreiðing um støðutakanina av teirra egna tilboði.

Hetta verður gjørt við at senda ein teldupost til ktskivan@gjaldstovan.fo í seinasta lagi 10 yrkadagar eftir, at fráboðanin er almannakunngjørd.

Um innkomnu tilboðini ikki eru nøktandi í mun til ásettu krøvini, ella kostnaðurin víkur munandi frá egnum

kostnaðarmetingum, tilskilar KT Landsins/Undirvísingerstýrið sær rætt til at taka upp samráðingar við fleiri tilboðsgevarar og at ikki taka av nøkruum av innkomnu tilboðunum.